

Algemene Voorwaarden

Foto by Brenda

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle fotografie door Brenda van der Burg, handelt onder de naam : Foto by Brenda

Bij het boeken van een fotoshoot, workshop of reportage, gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Foto by Brenda. Deze zijn hieronder te lezen.

Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij het boeken van een fotoshoot bij Foto by Brenda gaat de klant automatisch akkoord met de onderstaande voorwaarden.

Offertes

Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

De prijzen genoemd in offertes zijn 7 dagen. Alle genoemde prijzen in offertes zijn inclusief wettelijke belastingen (BTW) binnen Nederland.

Er zijn meerdere pakketten zoals omschreven op de site. Zijn er andere afspraken overeengekomen dan bevestig ik dit in de offerte.

Nadat per mail is aangegeven dat men definitief van een offerte gebruik wenst te maken, wordt de offerte een overeenkomst en wordt de betreffende datum en het eventueel afgesproken aantal uren definitief in de agenda gezet en gereserveerd. Met het bevestigen per mail van de overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met het betalen binnen 7 dagen na levering van de factuur, genoemd in de offerte en met het reserveren van de vermelde datum.

Aansprakelijkheid

De fotografe is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door fotografe geleverd zijn.

U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotografe, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van de fotografe.

Betaling en prijzen

De fotoshoot wordt binnen 7 dagen na de factuurdatum betaald door de klant. De klant dient de factuur na ontvangst te controleren op eventuele onjuistheden. De klant ontvangt de foto's nadat er betaald is.

Indien er sprake is van meerwerk en/ of hogere kosten tijdens of na een fotoshoot, welke noodzakelijk waren, komen deze kosten of vergoeding voor meerwerk voor rekening van de klant. Dit wordt altijd tijdens of na de shoot door de fotografe gecommuniceerd.

De fotoshoot prijzen op de website, zijn exclusief reis en eventuele parkeerkosten. Ook de huur van een eventuele locatie zijn hierbij niet berekend tenzij anders aangegeven.

Reiskosten/ tijd bedragen €0,30 per km. Binnen 10km van Geldermalsen worden geen reiskosten berekend.

Parkeer en reiskosten worden na de shoot in rekening gebracht middels een factuur.

Klachten

- Klachten betreffende het geleverde werk of factuur dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 7 dagen na levering van de fotobestanden schriftelijk aan de fotograaf kenbaar te worden gemaakt. De fotograaf geeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren.
- Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er volgens de regel hierboven binnen 7 dagen een officiële klacht is ingediend.
- Klachten na de genoemde termijn worden niet meer in behandeling genomen.

Levering

De bewerkte foto's worden in lage resolutie, binnen drie weken na de shoot datum geleverd in een online galerij, tenzij anders is overeengekomen. In deze galerij kan worden aangegeven middels het selecteren van favorieten welke foto's men wenst te ontvangen. Als dit meer bestanden zijn dan vooraf afgesproken, worden de afbeeldingen verzonden wanneer de betaling van de aanvullende factuur is ontvangen door Foto by Brenda.

Bewaren bestanden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back up van de aangeleverde bestanden. Bestanden worden maximaal zes maanden bewaard vanaf het moment van versturen van de foto's, echter kunnen hier geen rechten aan worden ontleend. Het is aan te raden om zelf een aantal kopieën te maken als back up! Niet gebruikt materiaal is in een later stadium niet opvraagbaar of opeisbaar.

Commerciële en zakelijke doeleinden

Bij het boeken van een fotoshoot geeft de klant toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden (zoals social media, website, portfolio, etc.). Wilt de klant een specifieke foto niet online hebben dan kan dit overlegd worden met de fotografe. Wanneer de klant geen enkele foto online geplaatst wilt hebben, dan moet dit tijdens het boeken van de shoot bekend gemaakt worden. Er worden nooit foto's zonder toestemming naar een ander bedrijf doorgegeven. Ook bij publicatie in een (online) magazine wordt toestemming gevraagd.

Auteursrechten van de foto's en gebruiksrecht.

- Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden op het internet te plaatsen in een andere bewerking of uitsnede dan dat deze is aangeleverd door Foto by Brenda.
- De klant geeft Foto by Brenda toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor zowel commerciële als promotiedoeleinden op het internet (zoals portfolio, social media, Facebook, Instagram etc.) en in drukwerk (zoals Flyers, Visitekaartjes etc.). De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding!
- Indien de klant uitdrukkelijk niet wilt dat de gemaakte foto's van hem/ haar of van het gezin/ familie gebruikt mogen worden voor promotiedoeleinden zoals hierboven beschreven, dan dient de klant dit voor de reservering per email kenbaar te maken.
- Het is niet toegestaan de foto's zonder toestemming van de fotografe door te spelen naar een commercieel bedrijf.
- Er worden nooit foto's zonder toestemming naar een ander bedrijf doorgegeven. Ook bij publicatie in een (online) magazine wordt toestemming gevraagd.
- Het auteursrecht van de foto's gemaakt door Foto by Brenda ligt ten allen tijde bij Foto by Brenda.

Annulering

Annulering voor een fotoshoot na een definitieve reservering is alleen toegestaan met een geldige reden, de reden wordt beoordeeld door Foto by Brenda.

Voor annulering zonder geldige reden worden de volgende kosten in rekening gebracht.

- Tussen twee weken en 72uur voor de reportage wordt 50% van de afgesproken prijs in rekening gebracht en 100% van de gemaakte kosten van o.a. gehuurde locatie of gehuurde kleding.
- Bij 72uur of korter voor de reportage wordt 100% van de afgesproken prijs in rekening gebracht

Geldige redenen voor annulering van een reportage zijn o.a., ziekte, overlijden van bijvoorbeeld naaste familie.

In geval van slecht weer (storm, onweer of regenval) mag een fotoshoot die buiten zou plaatsvinden worden afgezegd door de fotografe of klant. Dit wordt uiterlijk op de ochtend van een geplande fotoshoot besloten. Hiervoor wordt dan een andere datum gekozen.

Naamsvermelding

Bij het gebruiken/ publiceren van de foto's door de klant, bijvoorbeeld op social media, dient altijd de naamsvermelding of verwijzing naar de fotografe gebruikt te worden.

Klantgegevens, privacy en geheimhouding

De fotografe zal alleen gegevens van de opdrachtgever verzamelen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. De gegevens zullen, voor zover toegestaan bij wet, worden gebruikt voor de bedrijfsvoering van fotografe en zullen niet langer worden opgeslagen dan noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering. De opdrachtgever geeft fotografe onherroepelijke toestemming voor het gebruik en opslag van zijn (persoons)gegevens.

De fotografe is gerechtigd om de (persoons)gegevens van de opdrachtgever aan derden te verstrekken indien:

- De fotografe (incasso)maatregelen door derden jegens de opdrachtgever treft.
- De fotografe daartoe gehouden is op grond van de wet of regelgeving.

Gegevens Fotografe

Website: www.fotobybrenda.nl

Telefoon: +31 (0)6 22828313

Kvk: 66731577

Opgemaakt 10 oktober 2020